

Határozati javaslat

...../2019. (VI.26.) sz. önkormányzati határozat

A TRV Zrt. 2018. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte és megtárgyalta a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2018. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló részletes beszámolóját.

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete – a határozat mellékletét képező – beszámolót elfogadja.

E r r ő l.: 1./ Képviselő-testület tagjai Helyben
2./ TRV Zrt. Szolnok, Kossuth L. út 5.
3./ Polgármesteri Hivatal, Jegyző, H.
é r t e s ü l n e k.

Tószeg, 2019. június 21.



Dr. Gyuricza Miklós
polgármester



Iktatószám: Dok/1457 - 85
/2019

Tárgy: 2018. évi beszámoló megküldése

TÓSZEG KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

Dr. Gyuricza Miklós
Polgármester Úr részére

5091 Tószeg
Rákóczi u. 37.

TÓSZEG POLGÁRMESTERI HIVATAL

NJT/326/2019 szám		Érkezett: 2019 -06- 12	
Nem jelezhető		Mell.	Eloadó
Beérkezés év			GyH
Előszám	Utószám		Munka Szám

Tisztelt Tószeg Községi Önkormányzat!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt., Tószeg vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos, 2018. évi beszámolóját.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet, a beszámolót megtárgyalása után elfogadni szíveskedjen.

Melléklet: TRV Zrt. 2018. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2019. május 31.

Tisztelettel:


Döbreiné Zombori Judit
eszközgazdálkodási osztályvezető

3655
2019 -06- 12



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

Tószeg

Ki vizet ad, életet ad...

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

„*Ahol víz van, élet is van*”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

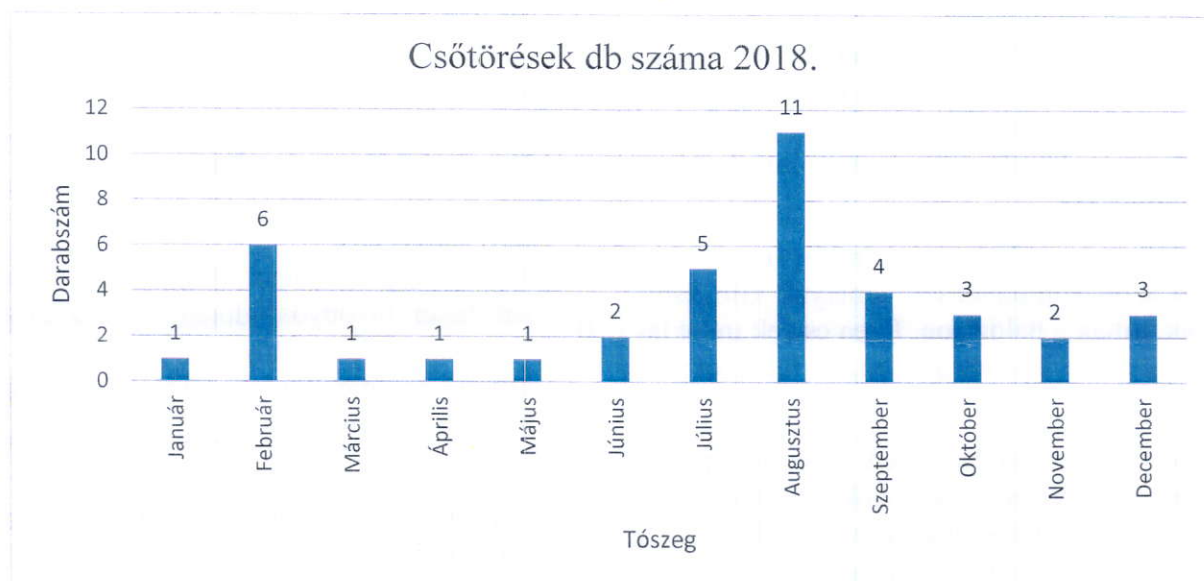
Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükség-

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

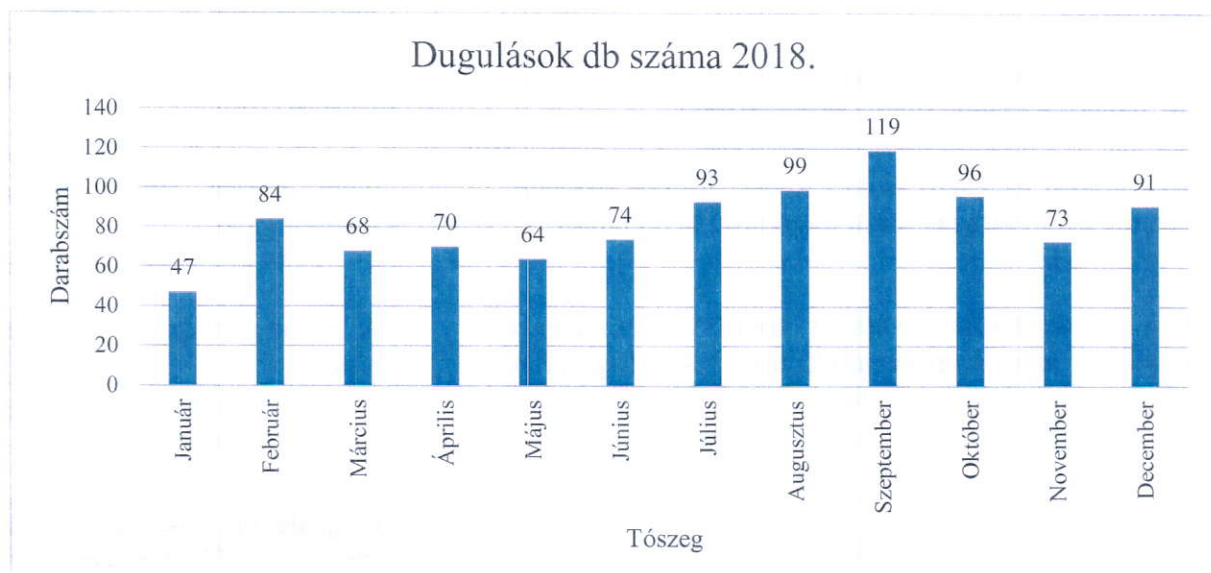
1.1 Vízzolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Csőtörések száma	54	40	-14
Lakossági panaszok alakulása	0	60	+60



1.2 Csatorna szolgáltatás

ÖSSZEHASONLÍTÁSI SZEMPONTOK	2017.	2018.	VÁLTOZÁS
Dugulások száma	939	978	+39
lakossági panaszok alakulása az előző évi adatokhoz képest	310	340	+30



2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok Thököly út 83.szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

2.2 Számlázás

adatok ezer Ft-ban				
Bevételek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	32 708	32 380	-328	-1%
Közület	8 599	9 965	1 366	16%
Ivóvíz egyéb bevétel	0	0	0	0%
Ivóvíz ágazat összesen	41 307	42 346	1 038	3%
Szennyvíz ágazat				
Lakosság	37 392	37 858	466	1%
Közület	7 547	9 096	1 549	21%
Szennyvíz egyéb bevétel	0	3	3	3%
Szennyvíz ágazat összesen	44 939	46 957	2 018	4%
Összes bevétel (ivóvíz +szennyvíz)	86 247	89 302	3 055	4%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása- 2018-ban		
adatok ezer Forintban		
Időszak	lakosság	közület
1-30	0	0
31-60	0	0
61-90	0	36
91-180	0	74
181-365	2 017	29
366-	2 905	12
Összesen	4 922	152
Összes kintlévőség (Lakosság + Közület)	5 074	

adatok ezer Ft-ban				
Kintlévőségek	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakosság	10 420	4 922	-5 498	-52,77%
Közület	582	152	-430	-73,89%
Összesen	11 001	5 074	-5 928	-53,88%

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Tószeg	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	4 244	3 443	81
Diktálás	1 845	1 199	65

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége-2018-ban		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Szennyvíz felújítás költsége	1 595	2 212
Ivóvíz felújítás költsége	0	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen	1 595	2 212

Nem saját eszközön végzett javítás költsége-2018-ban		
	(adatok e Ft-ban)	
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	2	2 250
Ivóvíz kezelés javítás költsége	0	0
Szennyvíztelep javítás költsége	0	0
Szennyvízhálózat javítás költsége	1 864	2 873
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	1 866	5 123

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

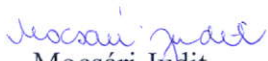
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 30.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5001 Szolnok,
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.
J

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kocza Imre
főmérnök